

“ È più difficile mantenere i propri clienti
che acquisirne di nuovi” :
ogni azienda sa quanto
questa affermazione rispecchi la realtà.



Allora, come fidelizzare i tuoi clienti?

La risposta, che può apparire scontata, in realtà è tutta qui:

 aumentare la qualità del servizio e migliorare il proprio

"customer service". La questione va dunque posta in questi termini:

COSA fa sì che un customer service sia migliore di un altro?

ON-DOCS

00198

4

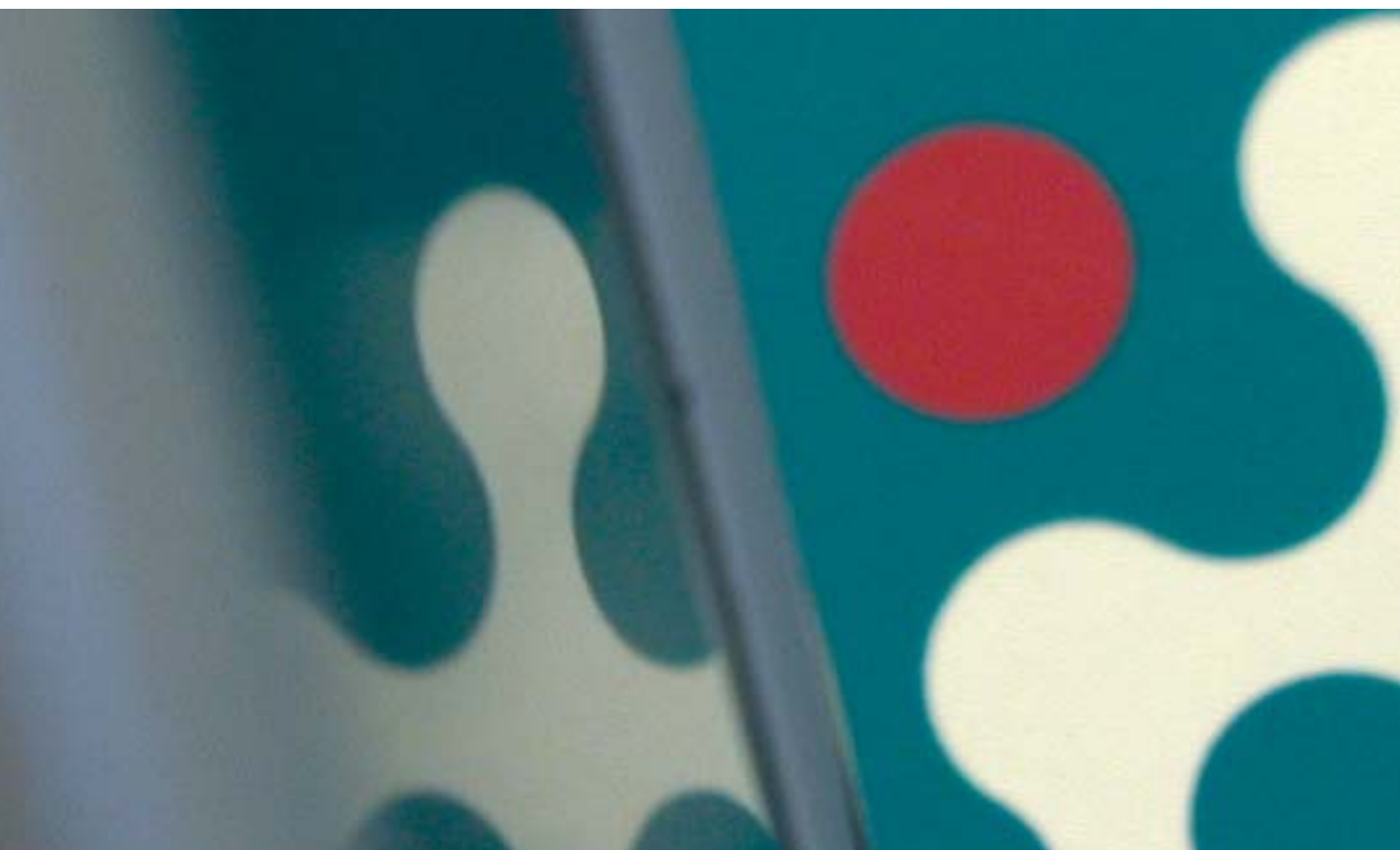


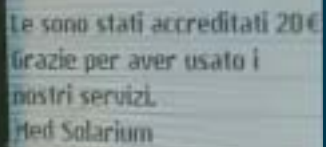
I Clienti sono, per loro natura, differenti tra loro e soggetti a subire cambiamenti nel corso della propria esistenza.

Da un lato essi hanno modi diversi di relazionarsi con l'azienda, in base alle loro caratteristiche personali ma anche ai trascorsi con la stessa azienda; dall'altro i loro bisogni e desideri si trasformano nel tempo. Il customer service deve quindi tenere conto di queste circostanze e sfruttare le tecnologie esistenti per raggiungere un buon livello di servizio erogato e servizio percepito dal cliente.

La capacità di personalizzare e modificare la comunicazione aziendale è senza dubbio un fattore di successo per conquistare nuovi clienti e mantenerli fedeli.

Biz Mobile rappresenta la soluzione ed il prodotto ideale perché utilizza il più personale degli strumenti di comunicazione, come il telefonino, e contribuisce a migliorare l'efficienza e l'immagine dell'azienda.





Le sono stati accreditati 20€
Grazie per aver usato i
nostri servizi.
Med Solarium

COS'È BIZ MOBILE

Le ricordiamo che il
16 CM dovrà essere
il modello F24.

Grazie.

Studio Commerciale
Brambilla.

Si tratta di una piattaforma per il marketing relazionale mirata all'ottimizzazione ed alla gestione dei rapporti di Customer-care. Biz Mobile è un prodotto che da un lato attiva l'interazione con il cliente attraverso il suo telefonino e dall'altro, on line, con la tua struttura produttiva aziendale.

16,500

17,000

17,300

18,000



COSA FA BIZ MOBILE

Il tuo Cliente può inviare un semplice SMS ed effettuare le seguenti operazioni:

- prenotare un servizio
- prendere un appuntamento
- richiedere una consulenza
- richiedere assistenza
- effettuare il pagamento dei servizi(*)
- ricevere sms in modalità anonima (*)
- immettere password per la lettura di sms (*)

La tua Azienda gestirà il rapporto con il Cliente attraverso uno strumento semplice ed immediato con il quale potrà:

- gestire in automatico la propria agenda appuntamenti
- consultare statistiche
- effettuare servizio di mailing SMS
- effettuare servizi di assistenza e consulenza
- inviare SMS con messaggi promozionali, informativi, etc. in modalità singola o multipla
- gestire scadenze ed appuntamenti
- importare ed esportare archivi (fabbrica)

(*) disponibile solo per la versione Xtr

- acquistare pacchetti SMS, loghi, giochi e suonerie (da regalare ai clienti)
- creare ed aggiornare il proprio listino (*)
- consultare i corrispettivi (*)
- gestire i pagamenti (*)
- caricare crediti e bonus (*)
- può inviare sms criptati riservati (*)

I vantaggi per la tua azienda:

- Biz Mobile non necessita di sofisticati e costosi sistemi hardware o software
- prevede una gestione semplice ed intuitiva con la possibilità di utilizzare il servizio da una qualsiasi postazione Internet

- consente il monitoraggio e la consultazione di ogni messaggio inviato o ricevuto in ordine cronologico
- permette di accedere alle statistiche mensili o settimanali circa l'effettivo utilizzo del servizio
- non vincola in alcun modo l'utente e chi acquista il servizio al tipo di contratto telefonico attivato, indipendentemente dal compagnia telefonica prescelta
- permette di gestire la comunicazione della propria azienda in maniera mirata, efficace ed efficiente

- prevede l'invio di SMS simultanei o singoli (gruppi o singole persone)
- gestisce ogni transazione attraverso un centro servizi che s'interfaccia con l'agenda appuntamenti on-line
- incrementa il flusso di cassa di ogni azienda, gestendo ogni transazione attraverso un sistema basato sul modello economico del pre-pagato
- permette di gestire servizi di help-desk e consulenza.

esercizi commerciali

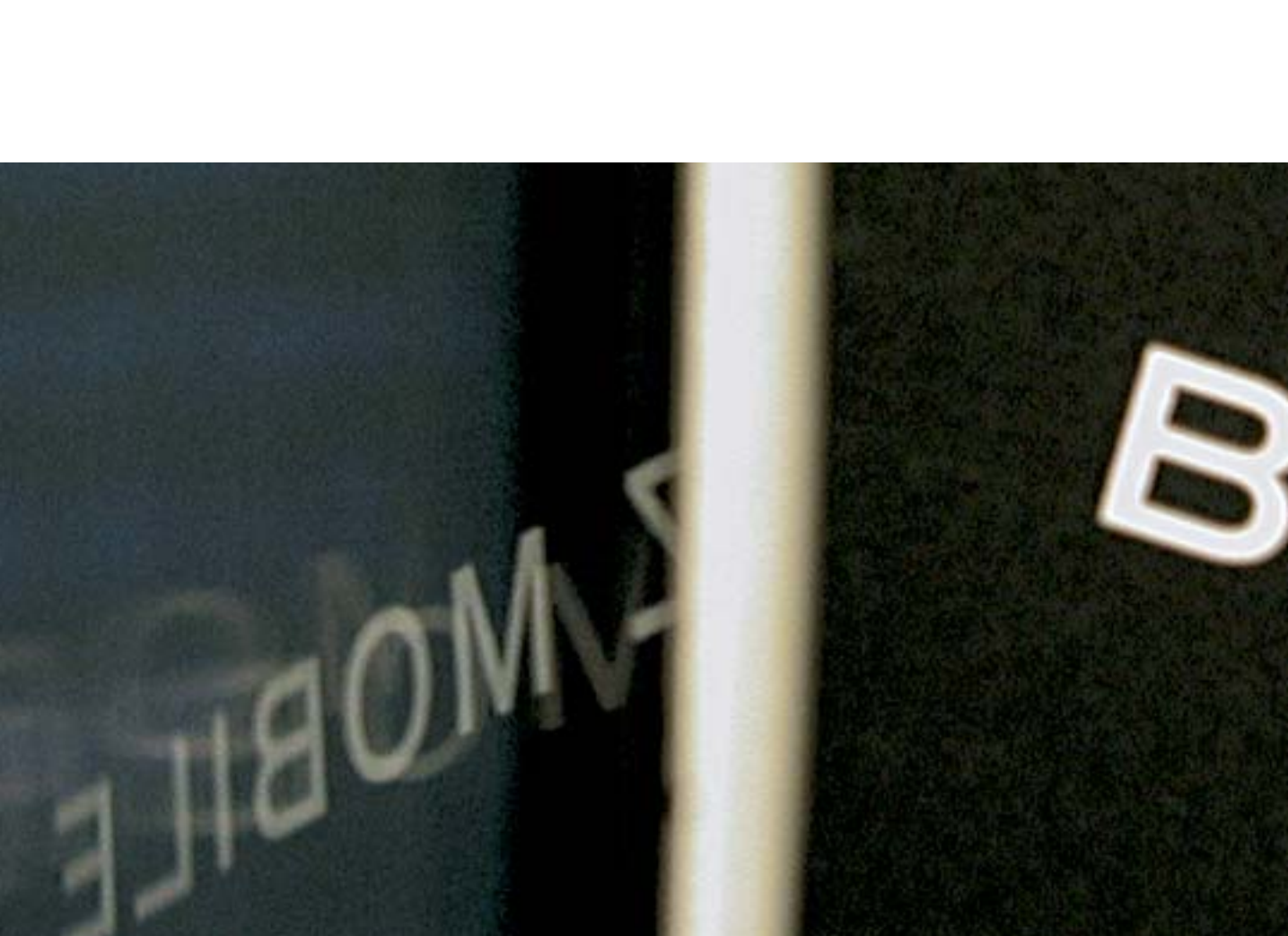
centri estetici

centri fitness

erciali

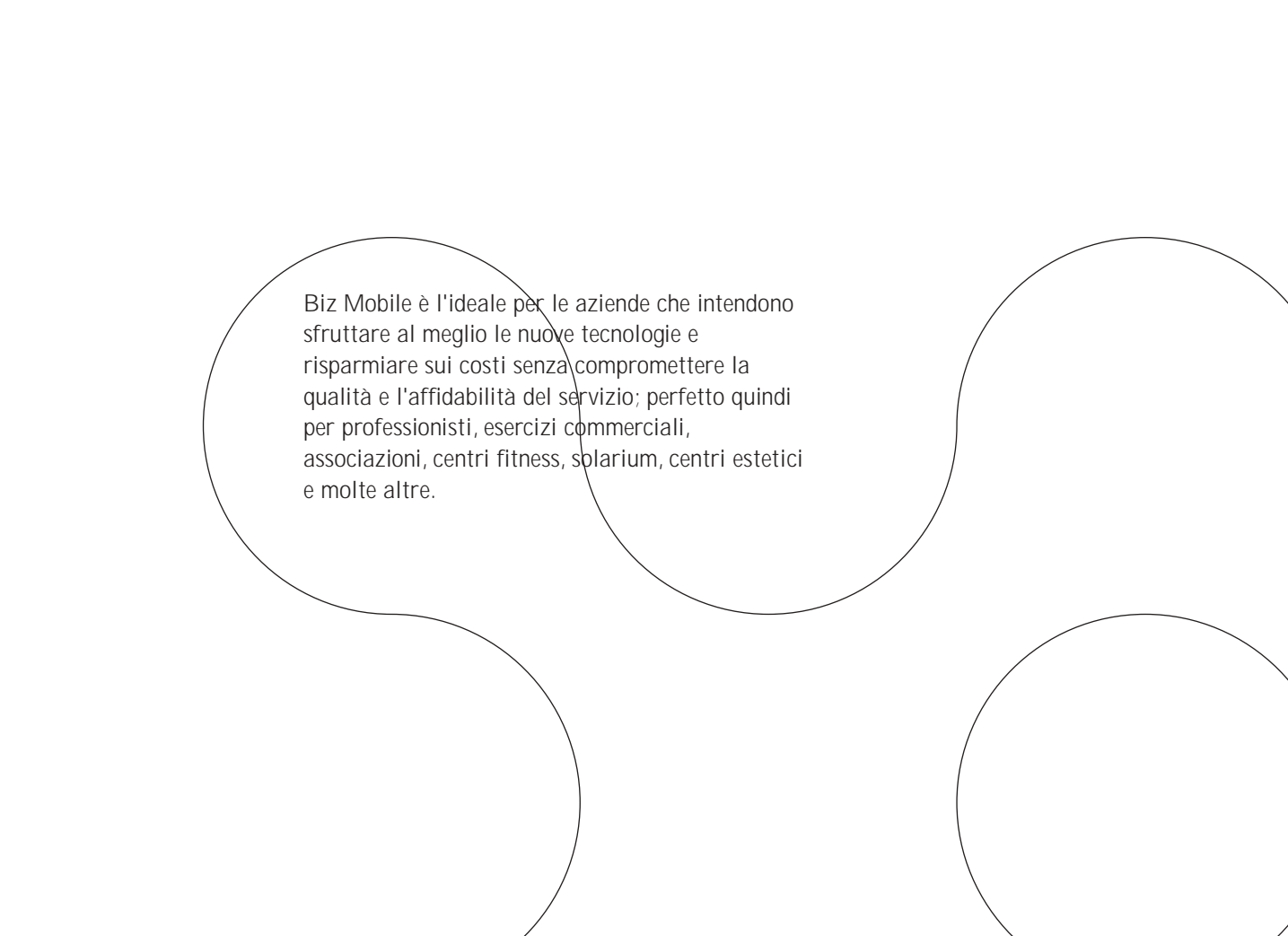


A CHI SI RIVOLGE BIZ MOBILE



SAMOBILE

B



Biz Mobile è l'ideale per le aziende che intendono sfruttare al meglio le nuove tecnologie e risparmiare sui costi senza compromettere la qualità e l'affidabilità del servizio; perfetto quindi per professionisti, esercizi commerciali, associazioni, centri fitness, solarium, centri estetici e molte altre.



COSA SI TROVA NEL BUNDLE BIZ MOBILE



Biz Mobile Std.S



La versione Standard comprende un cd d'installazione e relativo manuale d'uso, contenente user-id e password per l'attivazione del servizio ed inoltre:

- 2000 SMS
- 200 giochi per telefonino
- 200 suonerie
- 200 wallpaper
- 200 loghi



Biz Mobile Xtr.S

La versione Extra comprende un cd d'installazione e relativo manuale d'uso contenente user-id e password per l'attivazione del servizio, un hard disk USB removibile lettore MP3 ed inoltre:

- 3000 SMS
- 300 giochi per telefonino
- 300 suonerie
- 300 wallpaper
- 300 loghi



Biz Mobile
phone gadgets

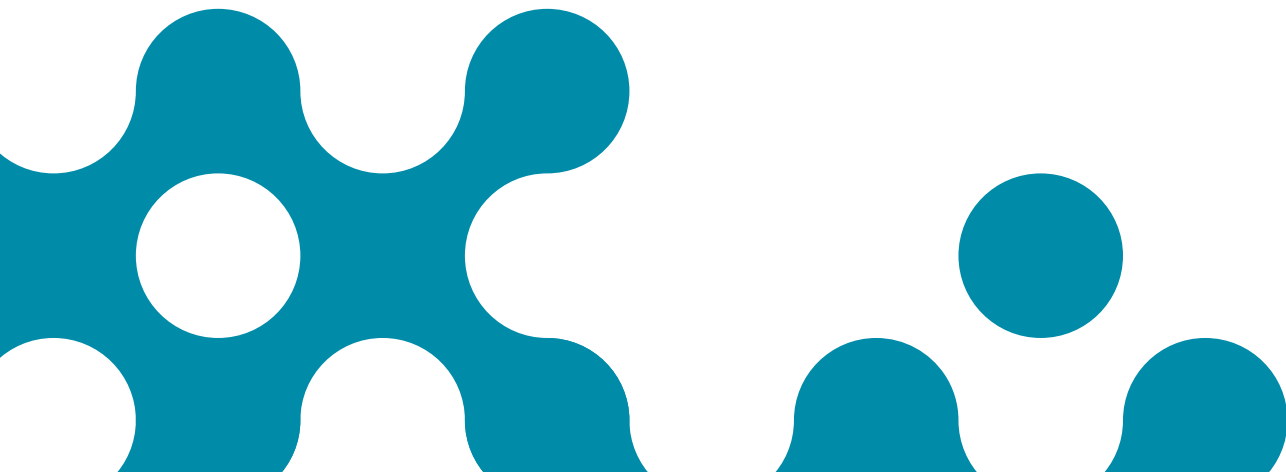
Nasce un nuovo modo per gratificare la clientela. Sarà possibile inviare, durante le feste natalizie o particolari ricorrenze, sms di auguri ai propri clienti insieme ad un simpatico gadget

- loghi
- suonerie
- giochi
- wallpaper
- screensaver
- cartoline



Come acquistare Biz Mobile

Acquistare Biz Mobile è semplice ed immediato: basta collegarsi al sito www.mediamobilespa.com e selezionare uno dei bundle Biz Mobile (Std.S Standard Service o Xtr.S Extra Service), compilare il form che è pubblicato o telefonare chiedendo una visita dei nostri incaricati per una presentazione del prodotto. E' possibile richiedere un finanziamento triennale in comode rate mensili.

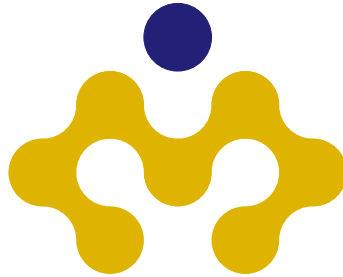


ON-DOCS

6 00195

4





BIZ MOBILE é un prodotto

MEDIA
mobile



La diffusione dei telefoni cellulari raggiunge ormai oltre il 90% della popolazione italiana.

Anche negli altri paesi europei esistono simili percentuali di diffusione. I terminali sono sempre più evoluti e anche i telefoni più economici sono dotati di tecnologie che permettono di comunicare, scambiando informazioni, numeri, dati. I telefoni cellulari sono in realtà dei computer e come tali possono essere programmati, customizzati, integrati. La produzione di soluzioni software dedicate alla telefonia cellulare permette d'inventare nuovi sistemi di comunicazione e intrattenimento, semplici, intuitivi ed alla portata di tutti.

Il telefono cellulare si configura come il telecomando ed il mouse del futuro

attraverso il quale possiamo interagire con il mondo che ci circonda (parlando, acquistando, giocando...). **Media Mobile Spa** é l'unica azienda, attualmente sul mercato, in grado di sviluppare sistemi di integrazione tra tutti i mezzi di comunicazione, offrendo prodotti e soluzioni innovative.





Media Mobile Spa affronta il mercato avendo sviluppato prodotti di grande impatto, semplici ed intuitivi, che rendono interattivi i mezzi di comunicazione tradizionali attraverso il colloquio con i possessori di un telefono.



Attraverso le numerazioni Premium, **Media Mobile** definisce delle modalità di pagamento e comunicazione che potrà utilizzare ogni utente.

Media Mobile si propone sul mercato italiano con un'applicazione in grado di rendere le televisioni tradizionali interattive, fornendo loro una grande opportunità di business e di relazione con i propri spettatori. Interac-TV è un prodotto che permette agli spettatori in possesso di un normale telefono cellulare di partecipare e modificare l'andamento delle trasmissioni televisive.

Media Mobile ha immesso sul mercato altri prodotti che rendono interattivi sale cinematografiche, schermi giganti, trasmissioni radiofoniche. Attraverso il telefono cellulare ed i prodotti **Media Mobile**, gli utenti possono pagare il bus o il parcheggio oppure scaricare giochi e applicazioni java sul proprio cellulare. Per le aziende, **Media Mobile** propone soluzioni in grado di definire una comunicazione capillare con i propri clienti, amichevole e personalizzata attraverso SMS e MMS. **Media Mobile** definisce prevalentemente una relazione con i propri clienti (televisioni, radio, organizzatori di eventi, aziende...) di tipo Revenue Share e questo aspetto porta l'azienda a utilizzare il termine "partner" anziché cliente.

Media Mobile è una società del gruppo Eutelia.

Chi è Eutelia

- Eutelia è il terzo Operatore italiano di Telecomunicazioni per estensione di rete proprietaria (circa 7000 Km) e tra i primi 5 in termini di ricavi (592 MIn E per l'esercizio 2003).
- E' presente con 3 importanti Poli a Roma, Milano ed Arezzo, sede storica e Direzione Generale. Ha sedi in UK e Romania, paesi in quali è titolare della Licenza di Telecomunicazioni.
- Nel Gruppo Eutelia lavorano circa 500 tra Manager e Professionals del settore, che costituiscono

l'importante patrimonio di risorse umane sulle quali si basa la Strategia dell' "Insourcing". Eutelia inoltre dispone di una rete indiretta composta da circa 600 Professionisti della vendita.

Cosa fa Eutelia

- Fornisce l'Accesso Diretto alla propria rete di Telecomunicazioni, con fibra ottica, con tecnologia wireless e con l'ultimo miglio di rame, consentendo alla propria Clientela la fruizione di servizi a larga banda, fonia ed Internet anche attraverso una tecnologia ADSL di particolare qualità.
- Opera attivamente nel mercato dei servizi Voce e Dati in Dail-Up, sia direttamente con i propri Codici e Numerazioni (mercato Retail), sia attraverso il Code Sharing e il Code

Hosting fornito da altri Soggetti Autorizzati (mercato Wholesale).
• E' Leader di mercato nel settore della Telefonia Prepagata verso le direttrici internazionali e nell'Accesso alle numerazioni per i Servizi Premium dove è già presente in 7 Paesi europei oltre l'Italia.

Il Network di Eutelia

- Attualmente sono attivi tre POP a Londra e un POP a New York, connessi con ampia capacità trasmissiva ai gateway internazionali di Eutelia siti a Milano e a Roma.
- Eutelia è interconnessa con più di 40 operatori internazionali tra cui i principali "incumbent" Europei e i principali Carriers mondiali.








 Media Mobile Spa

 00156 Roma
Via G.V. Bona, 67
tel 06 41797235

 20159 Milano
Via U. Bassi, 2
tel 02 39291250

 www.mediamobilespa.com
info@mediamobilespa.com

| GRUPPO |
BEUTELIA